

POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

A XIPU Gestão e Administração de Activos, Lda., detentora das Termas de Monfortinho e onde presta serviços termais, assegura o cumprimento das obrigações legais decorrentes do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho (RGPD) e demais legislação vigente e conexas à matéria de proteção de dados pessoais, no tratamento dos dados pessoais que venha a efetuar.

A presente Política de Privacidade de Dados Pessoais aplica-se a todas as informações pessoais recolhidas, tratadas e guardadas pela XIPU através dos vários formulários e canais existentes.

- I. Quem é o «Responsável» pelo tratamento dos meus dados pessoais?
- II. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais e qual o fundamento de licitude?
- III. Que dados pessoais vão ser tratados?
- IV. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?
- V. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?
- VI. Durante quanto tempo vão ser tratados os meus dados pessoais?
- VII. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?
- VIII. Quem posso contactar para obter resposta a todas as minhas questões?

I. Quem é o «Responsável» pelo tratamento dos meus dados pessoais?

A XIPU Gestão e Administração de Activos, Lda., (adiante designada por «XIPU ou Termas de Monfortinho»), é a «Responsável pelo Tratamento».

II. Para que finalidade vão ser tratados os meus dados pessoais e qual o fundamento de licitude?

Os dados pessoais recolhidos, incluindo os direta ou indiretamente relacionados com a sua saúde, serão tratados pelas Termas de Monfortinho para efeitos de prestação de Tratamentos Termais, incluindo para a gestão dos sistemas e serviços da unidade, auditoria e melhoria contínua dos mesmos. Neste contexto, os seus dados poderão ser transmitidos a entidades subcontratadas para prestação de serviços, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas, podendo ainda ser comunicados a entidades terceiras para as finalidades aqui previstas e para efeitos de cumprimento de obrigações legais das Termas de Monfortinho, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo relevante, de uma ordem judicial, para proteção de interesses vitais dos clientes ou para efeitos de certificação, avaliação e medição dos níveis de serviço das Termas de Monfortinho.

Os dados relacionados com a sua saúde apenas serão tratados por ou sob a responsabilidade de profissionais obrigados a sigilo e na medida do necessário à prestação dos tratamentos termais, podendo ser comunicados aos seus familiares, apenas nas circunstâncias expressamente previstas na Lei em vigor.

Adicionalmente a XIPU poderá tratar os dados pessoais para:

Finalidade(s)	Fundamento(s) de Litude
Marketing	Consentimento
Realização de Inquéritos de Opinião	Consentimento
Definição de perfis	Interesse legítimo
Ações de fidelização através da análise dinâmica de perfis dos Clientes	Consentimento

O cliente que consinta no tratamento dos seus dados pessoais para a finalidade de marketing e/ou para a realização de inquéritos de opinião e/ou para realização de ações de fidelização através da análise dinâmica de perfis, pode retirar o consentimento, a qualquer altura, sem que daí lhe advenha qualquer consequência.

Em qualquer comunicação eletrónica para efeitos de marketing, ao cliente será sempre conferida a possibilidade de se opor ao tratamento através de mecanismos de opt-out.

De igual forma, o cliente pode opor-se ao tratamento dos dados pessoais para a finalidade de definição de perfis.

Verificando-se a oposição expressa por parte do cliente ou caso seja retirado o consentimento, a XIPU cessa imediatamente o tratamento efetuado para a finalidade em causa.

III. Que dados pessoais vão ser tratados?

No contexto das finalidades referidas, a XIPU procederá ao tratamento das seguintes categorias de dados pessoais dos clientes: dados de identificação e de contacto e dados que resultem da recolha de opinião e avaliação dos serviços pelo cliente.

IV. Como é que os meus dados pessoais vão ser tratados?

Os dados pessoais dos clientes serão tratados pela XIPU, no contexto das finalidades antes indicadas, de acordo com a política e as normas internas da XIPU e com recurso a medidas técnicas e organizativas adequadas para promover a respetiva segurança e confidencialidade, nomeadamente em relação ao tratamento não autorizado ou ilícito dos seus dados pessoais e à respetiva perda, destruição ou danificação accidental.

V. Quem são os destinatários dos meus dados pessoais?

i. «Funcionários»

Os dados pessoais dos clientes podem ser facultados aos funcionários da XIPU encarregues da prestação de serviços.

Estes funcionários estão vinculados à XIPU por contrato escrito, apenas podem tratar os dados pessoais dos utilizadores para os fins especificamente estabelecidos acima e não estão autorizadas a tratar os dados pessoais dos utilizadores, direta ou indiretamente, para qualquer outra finalidade, em proveito próprio ou de terceiro.

ii. «Terceiros»

Em cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias e ainda poderão ser transferidos para entidades que realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estatísticos.

Caso pretenda que os serviços prestados pelas Termas de Monfortinho sejam abrangidos pelo seu seguro ou subsistema de saúde, os seus dados pessoais, incluindo os dados de saúde relacionados com tais serviços, poderão ser comunicados à Companhia de Seguros, ao subsistema de saúde de que seja beneficiário, sendo que estes são obrigados a sigilo.

VI. Durante quanto tempo vão ser tratados os meus dados pessoais?

Os dados pessoais dos clientes serão conservados, apenas durante o tempo estritamente necessário para cumprir os fins a que se destinam. O período de tempo durante o qual os dados são guardados depende da finalidade para a qual a informação é tratada, sem prejuízo da conservação dos dados pessoais por um período mais alargado para o cumprimento de obrigações legais;

VII. Que direitos tenho sobre os meus dados pessoais?

Os clientes têm o direito de:

- i) solicitar e receber informações pertinentes a respeito do tratamento de dados pessoais efetuado pela XIPU;
- ii) solicitar o acesso aos seus dados pessoais, designadamente, obter a confirmação de que os seus dados pessoais são objeto de tratamento;
- iii) retificar, apagar ou restringir o tratamento dos dados pessoais por parte da XIPU.

Os clientes têm igualmente o direito de apresentar queixa junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, se considerarem que o tratamento realizado aos dados pessoais viola os seus direitos e/ou as leis de proteção de dados aplicáveis.

VIII. Quem posso contactar para obter resposta a todas as minhas questões?

Os clientes poderão a qualquer momento, por escrito: i. Exercer os direitos consagrados na Lei de Proteção de Dados Pessoais e demais legislação aplicável através do e-mail info@termasde-monfortinho.com; e ii. Contactar o encarregado de proteção de dados da XIPU para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados.

De forma a garantir a adequação do documento, a XIPU poderá alterar a qualquer momento a presente Política de Privacidade, sem aviso prévio e com efeitos imediatos. Estas alterações serão devidamente publicitadas no site e no estabelecimento Termal e se necessário, solicitada a renovação do conhecimento e consentimento.

Esta Política de Privacidade foi atualizada a 24 de Maio de 2018.